Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 2018 году в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **2021** (**1135 –** в 2017 году)обращенийграждан и юридических лиц.

Тематика обращений, поступивших в **2018 году**, распределилась следующим образом: **336** – в сфере электросвязи, **610** обращений по вопросу обработки персональных данных, **105** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **860** – в сфере средств массовой информации, **1** – в сфере телерадиовещания, **31** – по вопросам работы РЭС, **78** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

За период с 01.01.2018 по 31.12.2018:

* **120** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **384** обращение получено почтовой связью;
* **225** обращения получено по электронной почте;
* **1290** обращения получено с сайта службы;
* **0** обращений поступило с портала государственных услуг;
* **2** обращений получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **2019** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **715** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **23** обращениям принято положительное решение;

- по **1274** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- **7** обращений отозвано.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

В 2018 году наблюдается значительное увеличение количества поступивших в адрес Управления Роскомнадзора по Саратовской области обращений граждан и юридических лиц, динамика поступления с 2010 года выглядит следующим образом: