Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 12 месяцев 2021 года в адрес Управления поступило 3436 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших за **12 месяцев 2021 года**, распределилась следующим образом:

660 - по вопросам обработки персональных данных,

447 – в сфере связи;

2329 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 12 месяцев 2021 года

Распределение обращений в 2021 году:

За период с 01.01.2021 по 31.12.2021:

2 обращения подано лично при посещении Управления после приема у Руководителя, его заместителя или специалистов;

429 – почтовой связью;

66 – по электронной почте;

2727 – с официального сайта службы;

77 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено 3330 обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

1988 обращений переслано по принадлежности;

по 1253 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 22 обращениям принято положительное решение;

1 – отозвано гражданином.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.