Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 9 месяцев 2020 года в адрес Управления поступило 1289 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших за **9 месяцев 2020 года**, распределилась следующим образом:

489 - по вопросам обработки персональных данных,

385 – в сфере связи;

415 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 9 месяцев 2020 года

Распределение обращений в 2020 году:

За период с 01.01.2020 по 30.09.2020:

3 обращения подано лично при посещении Управления после приема у Руководителя, его заместителя или специалистов;

330 – почтовой связью;

43 – по электронной почте;

796 – с официального сайта службы;

53 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено 1228 обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

309 обращений переслано по принадлежности;

по 862 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 35 обращениям принято положительное решение;

5 – отозвано гражданином.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.