Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 2023 год в адрес Управления поступило 1973 обращения граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

819 – по вопросам обработки персональных данных;

407 – в сфере связи;

747 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 2023 год

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023:

508 – почтовой связью;

8 – платформа обратной связи;

14 – личный прием;

62 – нарочным;

1086 – с официального сайта службы;

161 – по СЭД;

14 – устных обращений

118 – по электронной почте;

2 – фельдсвязью.

За отчетный период рассмотрено 1852обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По состоянию на 31.12.2023 121 обращение находилось на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

145 обращений переслано по принадлежности;

по 1593 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 32 обращениям принято положительное решение;

25 обращений имеют статус «не поддержано»;

по 2 обращениям поступило заявление о прекращении рассмотрения обращения;

по 6 обращениям прекращена переписка;

33 обращения направлены для рассмотрения в территориальные Управления Роскомнадзора;

16 обращений направлено для рассмотрения в ЦА Роскомнадзора.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.