Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 3 месяца 2023 года в адрес Управления поступило 444 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

246 – по вопросам обработки персональных данных;

81 – в сфере связи;

117 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 3 месяца 2022 года

Распределение обращений за 3 месяца 2023 года

За период с 01.01.2023 по 31.03.2023:

156 – почтовой связью;

1 – платформа обратной связи;

7 – личный прием;

12 – нарочным;

207 – с официального сайта службы;

34 – по СЭД;

3 – устных обращений

23 – по электронной почте;

1 – фельдсвязью.

За отчетный период рассмотрено 324обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

32 обращений переслано по принадлежности;

по 284 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 8 обращениям принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.