Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В **3 квартале** **2019 года** в адрес Управления поступило 549 обращений граждан (в 3 квартале 2018 года – **606** обращений).

Тематика обращений, поступивших в **3 квартале** **2019 года**, распределилась следующим образом:

**88** (**68** – в 3 квартале 2018 года) – в сфере электросвязи,

**228** (**118** – в 3 квартале 2018 года) – по вопросам обработки персональных данных,

**34** (**20** – в 3 квартале 2018 года) – в сфере оказания услуг почтовой связи,

**83** (**211** – в 3 квартале 2018 года) – в сфере средств массовой информации,

**0** (**4** – в 3 квартале 2018 года) – в сфере телерадиовещания,

**7** (**15** – в 3 квартале 2018 года) – по вопросам работы РЭС,

**109** (**170** – в 3 квартале 2018 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений в 3 квартале 2019 года

За период с 01.07.2019 по 30.09.2019:

* **15** обращений подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **130** обращений получено почтовой связью;
* **35** обращений получено по электронной почте;
* **286** обращений получено с сайта службы;
* **30** обращений получено нарочно.

За отчетный период рассмотрено **380** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **118** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **1** обращениям принято положительное решение;

- по **425** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- **0** обращений отозвано заявителем.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.