Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 3 месяца 2022 года в адрес Управления поступило 913 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

148– по вопросам обработки персональных данных;

104 – в сфере связи;

661 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 3 месяца 2022 года

Распределение обращений за 3 месяца 2022 года

За период с 01.01.2022 по 31.03.2022:

89 – почтовой связью;

25 - курьером;

7 – личный прием;

1 – нарочным;

749 – с официального сайта службы;

27 – по СЭД;

6 – устных обращений

5 – по электронной почте;

4 – фельдсвязью.

За отчетный период рассмотрено 888обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

593 обращений переслано по принадлежности;

по 310 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 3 обращениям принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.