Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Во **2 квартале** **2015 года** в адрес Управления поступило **262** обращения граждан (во 2 квартале 2014 года – **229** обращений).

Тематика обращений, поступивших во 2 **квартале** **2015 года**, распределилась следующим образом: **56** (**77** - во 2 квартале 2014 года) – в сфере электросвязи, **158** (**117** – во 2 квартале 2014 года) обращений по вопросу обработки персональных данных, **8** (**17** – во 2 квартале 2014 года) – в сфере оказания услуг почтовой связи, **21** (**10** – во 2 квартале 2014 года) – в сфере средств массовой информации, **6** (**0** – во 2 квартале 2014 года) - в сфере телерадиовещания, **2** (**2** – во 2 квартале 2014 года) по вопросам работы РЭС, **11** (**12** – во 2 квартале 2014 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

**Распределение обращений во 2 квартале 2015 года**

Из них:

За период с 01.04.2015 по 30.06.2015:

* **15** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **128** обращений получено почтовой связью;
* **44** обращений получено по электронной почте;
* **68** обращений получено с сайта службы;
* **2** обращение получено по факсу;
* **5** обращений поступило с ПГУ.

За отчетный период рассмотрено **231** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

 - **15** обращений было переадресовано по принадлежности

- по **4** обращению принято положительное решение;

- по **206** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **6** обращениям меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.