Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Тематика обращений, поступивших в **3 квартале** **2016 года**, распределилась следующим образом:

**64** (**98**- в 3 квартале 2015 года) – в сфере электросвязи,

**164** (**155** – в 3 квартале 2015 года) - по вопросам обработки персональных данных,

**13** (**22** – в 3 квартале 2015 года) - в сфере оказания услуг почтовой связи,

**31** (**19** – в 3 квартале 2015 года) - в сфере средств массовой информации,

**0** (**0** – в 3 квартале 2015 года) - в сфере телерадиовещания,

**26** (**0** – в 3 квартале 2015 года) - по вопросам работы РЭС,

**12** (**8** – в 3 квартале 2016 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений в 3 квартале 2016 года

За период с 01.07.2016 по 30.09.2016:

* **35** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **122** обращений получено почтовой связью;
* **72** обращения получено по электронной почте;
* **79**обращений получено с сайта службы;
* **1** обращение поступило с портала государственных услуг;
* **1** обращения получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **310** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

-**15** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **3** обращениям принято положительное решение;

- по **230**обращению заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **5** обращению меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.