Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Во**2 квартале 2018года** в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило**606** (**261 –** во 2 квартале 2017 года) обращений граждан и юридических лиц(**598** первичных, **8** повторных). Из них:

Тематика обращений, поступивших во **2 квартале 2018 года**, распределилась следующим образом: **79** – в сфере электросвязи, **144** обращений по вопросу обработки персональных данных, **25** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **328**– в сфере средств массовой информации, **0**– в сфере телерадиовещания, **26**–по вопросам работы РЭС, **4 -** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений во 2 квартале 2018 года

За период с 01.04.2018 по 30.06.2018:

* **54** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **106**обращений получено почтовой связью;
* **318** обращения получено по электронной почте;
* **126**обращений получено с сайта службы;
* **0** обращение поступило с портала государственных услуг;
* **2**обращения получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **553**обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

-**225**обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **322**обращению заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **5** обращению меры приняты;

- отказано **1.**

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.