



**Управление Роскомнадзора по Саратовской области  
Саратовское региональное отделение Общероссийской  
общественной организации малого и среднего  
предпринимательства  
«ОПОРА РОССИИ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ  
ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**



**Саратов, 2019**

Итак, Вы решили привести деятельность своей организации по обработке персональных данных в порядок. Данный «методический материал» поможет предпринимателю разобраться в вопросах правильной организации деятельности по обработке персональных данных, таким образом, чтобы не нарушить законодательство Российской Федерации и, как следствие, не быть привлеченным к ответственности.

### **Что такое «персональные данные»?**

В соответствии с положениями статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон № 152-ФЗ) под *персональными данными* понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Иначе говоря, *персональными данными* признается совокупность данных, которая необходима и достаточна для идентификации лица (субъекта персональных данных). При этом данные нельзя считать персональными в том случае, если без использования дополнительной информации они не позволяют идентифицировать физическое лицо.

### **Что понимается под «обработкой персональных данных»?**

Согласно действующему законодательству Российской Федерации «*обработка персональных данных*» - это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

<p><b>Важно!</b> Обработкой персональных данных будет считаться как совершение единоличных действий с персональными данными (<i>например, только хранения или сбора</i>), так и совершение совокупности таких действий (<i>сбор, хранение, использование, передача, уничтожение</i>).</p>
---

### **Кто является «оператором, осуществляющим обработку персональных данных»?**

«*Оператор, осуществляющий обработку персональных данных*» (далее по тексту – *Оператор*) – это государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

На практике большинство организаций, осуществляющих обработку персональных данных, считают *Оператором* непосредственно своих работников (*например, сотрудников отдела кадров либо бухгалтерии*), однако такое мнение является **ошибочным**, ввиду того что *Оператором* в данном случае является сама «организация», а её сотрудники являются только работниками, допущенными Оператором к обработке персональных данных.

**Какими основными принципами необходимо руководствоваться при обработке персональных данных, чтобы не нарушить действующее законодательство РФ?**

Статья 5 Закона № 152-ФЗ устанавливает *принципы* обработки персональных данных, которые должны неукоснительно соблюдаться всеми Операторами:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **При наличии каких условий и оснований допускается обработка персональных данных?**

Один из вышеуказанных принципов обработки персональных данных гласит – «*Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе*».

Так, Федеральный закон «О персональных данных» предусматривает ряд условий, при наличии которых Оператор вправе на законной и справедливой основе осуществлять обработку персональных данных.

В частности, статьей 6 Закона № 152-ФЗ установлено, что обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с *согласия субъекта персональных данных* на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или *законом*, для осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном *судопроизводстве*, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения *судебного акта*, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

- обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно *государственных и муниципальных услуг*, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- обработка персональных данных необходима для исполнения *договора*, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для *защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов* субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для *осуществления прав и законных интересов оператора* или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения *общественно значимых целей* при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности *журналиста* и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в *статистических или иных исследовательских целях*, за исключением целей, указанных в статье 15 настоящего Федерального закона, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, *доступ неограниченного круга лиц* к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих *опубликованию или обязательному раскрытию* в соответствии с федеральным законом.

**Важно!** Практическим путем было установлено, что в настоящее время организации (включая представителей малого и среднего предпринимательства) при обработке персональных данных, будь то данные своих работников или клиентов, стараются перестраховаться и берут «согласие на обработку персональных данных» практически со всех, однако данный метод является **ошибочным**, ввиду того что Закон № 152-ФЗ предусматривает целый перечень условий, при наличии которых обработка может осуществляться в отсутствие согласия субъекта персональных данных – правильной действовать «от обратного», сначала стараться найти «условие», которое допускает обработку персональных данных без согласия, а если таковое отсутствует, тогда брать согласие у самого субъекта.

Федеральный закон «О персональных данных» отдельно устанавливает условия обработки **специальных категорий** (*расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь*)

персональных данных (статья 10), **биометрических** персональных данных (статья 11), условия обработки персональных данных **в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации** (статья 15), условия обработки персональных данных **при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных** (статья 16).

Обработка вышеуказанных категорий персональных данных также допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере персональных данных, и подлежит особому контролю со стороны Операторов.

### **В какой форме необходимо брать «согласие на обработку персональных данных», чтобы не нарушить Закон № 152-ФЗ?**

В соответствии со статьей 9 Закона № 152-ФЗ – «Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в *любой* позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. При этом согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным».

Из вышеуказанного требования следует, что согласие на обработку персональных данных может быть получено в любой форме (устной, письменной, путем проставления специальной галочки на сайте), однако часть 4 той же статьи указывает на то, что «в случаях, прямо предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных».

Таким образом, можно сделать вывод, что письменная форма согласия требуется только в случаях прямо предусмотренных законом (*например, статья 88 Трудового кодекса Российской Федерации устанавливает, что передача персональных данных работников в адрес третьих лиц осуществляется только при наличии письменного согласия на такую передачу, если иное не предусмотрено иными федеральными законами*), во всех остальных случаях согласие может быть получено в *любой* форме.

**Важно!** Согласно части 3 статьи 9 Закона № 152-ФЗ «Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия иных правовых оснований возлагается на Оператора». Таким образом, в случае если Вы собираетесь использовать устную форму согласия на обработку персональных данных, необходимо помнить, что факт его получения придется доказывать Вам как Оператору.

Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных;
- цель обработки персональных данных;
- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
- перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных;
- срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- подпись субъекта персональных данных.

### **Вправе ли субъект персональных данных «отозвать» свое «согласие на обработку персональных данных»?**

В соответствии с частью 2 статьи 9 Закона № 152-ФЗ «Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

Из вышеуказанного можно сделать вывод, что в случае если помимо согласия субъекта персональных данных у Оператора имеются иные правовые основания на осуществление обработки персональных данных, то, несмотря на отзыв, Оператор вправе продолжить такую обработку.

### **Вправе ли Оператор «поручить» обработку персональных данных другому лицу (организации)?**

Согласно части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ «Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с *согласия субъекта персональных данных*, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом *договора*, в том числе *государственного или муниципального контракта*, либо путем принятия *государственным или муниципальным органом соответствующего акта*.

При этом в поручении (договоре, акте) Оператора должны быть определены:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки;
- должна быть установлена обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

**Важно!** В соответствии с частью 5 статьи 6 Закона № 152-ФЗ «Если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор».

### **Как правильно осуществлять передачу персональных данных, чтобы не нарушить Закон № 152-ФЗ?**

Статьей 7 Закона № 152-ФЗ установлено, что операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять

персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Таким образом, передача персональных данных может осуществляться с согласия субъекта персональных данных либо без такового в случаях, прямо предусмотренных законом (например, на передачу персональных данных работника в налоговые органы, при направлении обязательной отчетности, согласия субъекта персональных данных не требуется, ввиду того что в данном случае Оператор исполняет требования налогового законодательства).

### **Когда необходимо уничтожать персональные данные?**

В силу положений части 4 статьи 21 Закона № 152-ФЗ «В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами».

### **Какие документы по вопросам обработки персональных данных необходимо разработать и утвердить организации?**

К сожалению, действующее законодательство Российской Федерации в сфере персональных данных, в частности Закон № 152-ФЗ, не содержит конкретного перечня документов по вопросам обработки персональных данных, а содержит только требования, которые оператор должен в обязательном порядке выполнить. Вместе с тем, можно сформировать «минимум», который должен быть у «каждого».

**Во-первых**, оператор, являющийся юридическим лицом, должен назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 18.1 Закон № 152-ФЗ).

**Во-вторых**, оператор, являющийся юридическим лицом, должен разработать и утвердить документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных (пункт 2 части 1 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ).

**В-третьих**, оператор, являющийся юридическим лицом, должен разработать и утвердить локальные акты по вопросам обработки персональных данных, зачастую таким документом является «Положение о защите и обработке персональных данных» (пункт 2 части 1 статьи 18.1 Закон № 152-ФЗ).

**В-четвертых**, оператор обязан применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных». К таким мерам, в частности, относятся (пункт 3 части 1 статьи 18.1 Закон № 152-ФЗ):

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
  - восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
  - установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
  - контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

**В-пятых,** оператор обязан самостоятельно проводить мероприятия внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора (пункт 4 части 1 статьи 18.1 Закон № 152-ФЗ).

**В-шестых,** оператор обязан провести оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» (пункт 5 части 1 статьи 18.1 Закон № 152-ФЗ).

**В-седьмых,** оператор обязан обеспечить ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников (пункт 6 части 1 статьи 18.1 Закон № 152-ФЗ).

Кроме того, при определении перечня документов необходимо учитывать не только положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», но и требования подзаконных нормативно-правовых актов, в частности, *Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»* и *Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».*

Ввиду определенных рамок наших методических рекомендаций, мы не можем подробно останавливаться на каждом из указанных документах, ввиду чего упомянем только следующее требование Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации: пунктом 13 данного документа установлено, что «обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ».

**Важно!** Перечень документов, упомянутый в наших «рекомендациях» не является конечным и исчерпывающим, мы привели лишь тот минимум, который должен быть учтен каждой организацией, «полный» список может быть сформирован только исходя из специфики основной деятельности Оператора, с учетом особенностей порядка организации его деятельности по обработке персональных данных.

## **Что необходимо учесть при обработке персональных данных с использованием сети «Интернет» и официального сайта Оператора?**

В соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ «Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети».

Таким образом, в случае осуществления *сбора* персональных данных посредством использования сети «Интернет» необходимо на официальном сайте Оператора разместить документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных.

Кроме того, в случае сбора персональных данных посредством каких-либо «интернет-форм», размещенных на сайте Оператора, необходимо обеспечить наличие правового основания на обработку собираемых персональных данных (*согласия на обработку персональных данных либо иного правового основания*). В качестве согласия на обработку персональных данных допускается использование «чек-бокса», в котором субъект с помощью постановки специальной галочки будет давать согласие на обработку своих персональных данных.

## **Необходимо ли уведомлять Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о начале обработки персональных данных?**

В силу положений части 1 статьи 22 Закона № 152-ФЗ «Оператор до начала обработки персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных».

Вместе с тем, часть 2 той же статьи включает в себя ряд исключений, при наличии которых обязанность по подаче соответствующего уведомления у Вас как у Оператора отсутствует.

Таким образом, если Вы осуществляете обработку персональных данных и при этом вся деятельность Вашей организации подпадает под исключения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных», обязанность по уведомлению Роскомнадзора отсутствует.

**Важно!** Необходимо понимать, что отсутствие обязанности по уведомлению уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных не отменяет исполнение иных норм Федерального закона «О персональных данных», о которых мы говорили выше.

## **Какая ответственность установлена за нарушение законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных?**

Согласно положениям статьи 24 Закона № 152-ФЗ «Лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность (гражданскую, административную, уголовную)».

Наиболее часто встречающейся на практике является административная ответственность. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в настоящее время имеет специальную норму - статью 13.11 «Нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных», которая в свою очередь содержит семь самостоятельных составов административных правонарушений. Начиная с 1 июля 2017 года в связи с повышением внимания государства к вопросам, связанным с защитой

персональных данных, суммы административных штрафов резко увеличились и в настоящее время составляют в среднем от 10 тысяч рублей до 75 тысяч рублей.

**Важно!** Необходимо понимать, что административная ответственность по статье 13.11 КоАП РФ будет наступать по каждому событию административного нарушения **отдельно**.

*Например, в пятнадцати «Анкетах работников», хранящихся в личных делах, содержатся избыточные категории персональных данных о национальности работника, либо сведения о наличии недвижимого имущества за границей, либо иные сведения, обработка которых не предусмотрена трудовым законодательством.*

*Согласно части 1 статьи 13.11 КоАП РФ – «Обработка персональных данных в случаях, **не предусмотренных законодательством Российской Федерации** в области персональных данных, либо обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, – влечет наложение административного штрафа на **юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей**».*

*Таким образом, учитывая тот факт, что «Анкет», несоответствующих положениям действующего законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, **всего 15**, должностное лицо Роскомнадзора вправе составить 15 административных материалов, общая сумма штрафов при этом будет составлять **450000 рублей**.*

Таким образом, подытоживая все вышесказанное, можно ответить на вопрос, наверное, каждого предпринимателя – *а стоит ли вообще обращать внимание на соблюдение законодательства в сфере персональных данных?* – наш ответ – однозначно «Да».

По вопросам организации работы с персональными данными вы вправе обратиться для консультации и разъяснения в Управление Роскомнадзора по Саратовской области (г. Саратов, ул. Рабочая, 61) по телефону 69-41-30.

Саратовское региональное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» готово безвозмездно оказать вам помощь в открытии своего дела, привлечении финансирования, защите и продвижении бизнеса, обучении руководителей и персонала и по многим другим направлениям. Мы проконсультируем и поможем!

Если ты предприниматель – вступай в «ОПОРУ РОССИИ»!

[saratov.opora.ru](http://saratov.opora.ru)

тел.: 8-919-831-03-09

Настоящие методические рекомендации подготовлены при содействии оператора связи ООО «РЕНЕТ КОМ» тел. 65-95-95.