Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 9 месяцев 2021 года в адрес Управления поступило 2439 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

487 – по вопросам обработки персональных данных;

329 – в сфере связи;

1623 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 9 месяцев 2021 года

Распределение обращений за 9 месяцев 2021 года

За период с 01.01.2021 по 30.09.2021:

229 – почтовой связью;

61 – по электронной почте;

1901 – с официального сайта службы;

3 - курьером;

74 - по СЭД;

64 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено **2332** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

1412 обращений переслано по принадлежности;

по 873 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 20 обращениям принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.