Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 2022 год в адрес Управления поступило 3363 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

731 – по вопросам обработки персональных данных;

349 – в сфере связи;

2283 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 2022 год

Распределение обращений за 9 месяцев 2022 года

За период с 01.01.2022 по 31.12.2022:

137 – почтовой связью;

44 - курьером;

32 – личный прием;

9 – нарочным;

2622 – с официального сайта службы;

135 – по СЭД;

14 – устных обращений

36 – по электронной почте;

9 – фельдсвязью.

За отчетный период рассмотрено 3330обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

1507 обращений переслано по принадлежности;

по 1763 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 31 обращению принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.