Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 1 квартале 2021 году в адрес Управления поступило **758** обращений граждан (в 1 квартале 2020 года – **510** обращений).

Тематика обращений, поступивших в **1 квартале 2021 года**, распределилась следующим образом:

163 - по вопросам обработки персональных данных,

92 – в сфере связи;

503 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений в1 квартале 2021 года

Распределение обращений в 1 квартале 2021 года

За период с 01.01.2021 по 31.03.2021:

118 – почтовой связью;

18 – по электронной почте;

581 – с официального сайта службы;

3 - курьером;

20 - по СЭД;

18 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено **758** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

431 обращений переслано по принадлежности;

по 245 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 7 обращениям принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.