Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 1 полугодии 2020 года в адрес Управления поступило 924 обращения граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших в **1 полугодии 2020 года**, распределилась следующим образом:

273 - по вопросам обработки персональных данных,

61 - обращений относятся к вопросам оказания услуг почтовой связи;

35 - обращений относятся к проблемам доступа к информационным ресурсам (Интернет), вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам и правомерности взимания платы за период приостановки этих услуг;

179 - обращений по вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе расчета за услуги сотовой подвижной связи, качества услуг подвижной связи;

7 - обращений относятся к вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи, в том числе качества работы телефонной сети, заключения договоров, соблюдения договорных условий (в частности, правильности выставления счетов за междугородние телефонные соединения);

13 - обращения по иным вопросам оказания услуг связи, в том числе по вопросам оказания услуг телерадиовещания и законности установки базовых станций сотовой связи и антенно-мачтовых сооружений;

375 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений в 1 полугодии 2020 года

Распределение обращений в 2020 году:

За период с 01.01.2020 по 30.06.2020:

5 обращения подано лично при посещении Управления после приема у Руководителя, его заместителя или специалистов;

254 – почтовой связью;

33 – по электронной почте;

565 – с официального сайта службы;

40 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено 834 обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

269 обращений переслано по принадлежности;

по 525 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 21 обращению принято положительное решение;

4 – отозвано гражданином.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.