Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Во**2 квартале 2017года**в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило**261** (**328 –** во 2 квартале 2016 года) обращений граждан и юридических лиц(**255**первичных, **6** повторных). Из них:

Тематика обращений, поступивших во **2 квартале 2017 года**, распределилась следующим образом: **82** – в сфере электросвязи, **116** обращений по вопросу обработки персональных данных, **15** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **30**– в сфере средств массовой информации, **1**– в сфере телерадиовещания, **14**–по вопросам работы РЭС, **3 -** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений во 2 квартале 2017 года

За период с 01.04.2017 по 30.06.2017:

* **16** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **77**обращений получено почтовой связью;
* **48** обращения получено по электронной почте;
* **118**обращений получено с сайта службы;
* **1** обращение поступило с портала государственных услуг;
* **1**обращения получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **213**обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

-**24**обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **168**обращению заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **21** обращению меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.