Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В **1 квартале 2019 года** в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **465** (**540 –** в 1 квартале 2018 года)обращенийграждан и юридических лиц.

Тематика обращений, поступивших в **1 квартале 2019 года**, распределилась следующим образом:

**83** (**68** - в 1 квартале 2018 года) – в сфере электросвязи;

**197** (**179** – в 1 квартале 2018 года) – по вопросам обработки персональных данных;

**39** (**35** – в 1 квартале 2018 года) - в сфере оказания услуг почтовой связи;

**112** (**235** – в 1 квартале 2018 года) - в сфере средств массовой информации;

**8** (**4** – в 1 квартале 2018 года) - в сфере телерадиовещания;

**11** (**11** – в 1 квартале 2018 года) - по вопросам работы РЭС;

**15** (**8** – в 1 квартале 2018 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений в 1 квартале 2019 года

За период с 01.01.2019 по 31.03.2019:

* **2** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **174** обращений получено почтовой связью;
* **42** обращения получено по электронной почте;
* **233** обращений получено с сайта службы;
* **14** обращений получено нарочно.

За отчетный период рассмотрено **332** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **69** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **4** обращениям принято положительное решение;

- по **252** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **4** обращению меры приняты;

- **3** обращения отозваны заявителями.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.