Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 3 **квартале** **2015 года** в адрес Управления поступило **302** обращения граждан (в 3 квартале 2014 года – **269** обращений).

Тематика обращений, поступивших в 3 **квартале** **2015 года**, распределилась следующим образом: **98** (**63** – в 3 квартале 2014 года) – в сфере электросвязи, **155** (**159** – в 3 квартале 2014 года) обращений по вопросу обработки персональных данных, **22** (**19** – в 3 квартале 2014 года) – в сфере оказания услуг почтовой связи, **19** (**15** – в 3 квартале 2014 года) – в сфере средств массовой информации, **0** (**0** – в 3 квартале 2014 года) - в сфере телерадиовещания, **0** (**4** – во 2 квартале 2014 года) по вопросам работы РЭС, **8** (**9** – в 3 квартале 2014 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

**Распределение обращений в 3 квартале 2015 года**

Из них:

За период с 01.07.2015 по 30.09.2015:

* **29** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **124** обращений получено почтовой связью;
* **48** обращений получено по электронной почте;
* **93** обращений получено с сайта службы;
* **8** обращение получено по факсу;
* **0** обращений поступило с ПГУ.

За отчетный период рассмотрено **302** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **20** обращений было переадресовано по принадлежности

- по **3** обращению принято положительное решение;

- по **227** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **11** обращениям меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.