Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Во **2 квартале** **2014 года** в адрес Управления поступило **218** (**149** – в **1 квартале 2013 года**) обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших во **2 квартале** **2014 года**, распределилась следующим образом: **68** (**40** - во 2 квартале 2013 года) – в сфере электросвязи, **109** (**39** – во 2 квартале 2013 года) обращений по вопросу обработки персональных данных, **17** (**51** – во 2 квартале 2013 года) – в сфере оказания услуг почтовой связи, **10** (**13** – во 2 квартале 2013 года) – в сфере средств массовой информации, **0** (**4** – во 2 квартале 2013 года) - в сфере телерадиовещания, **1** (**1** – во 2 квартале 2013 года) по вопросам работы РЭС, **13** (**1** – во 2 квартале 2013 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений во **2 квартале 2014 года** выглядит следующим образом:

Из них:

За период с 01.04.2014 по 30.06.2014:

* **26** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **83** обращения получено почтовой связью;
* **28** обращений получено по электронной почте;
* **83** обращения получено с сайта службы;
* **1** обращение получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **232** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

 - **9** обращений было переадресовано по принадлежности

- по **10** обращениям принято положительное решение;

- по **187** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **26** обращениям меры приняты.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.