Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В **1 квартале** **2015 года** в адрес Управления поступило **277** (в 1 квартале 2014 года – 264 обращений) обращения граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших в **1 квартале** **2015 года**, распределилась следующим образом: **78** (**80** - в 1 квартале 2014 года) – в сфере электросвязи, **161** (**125** – в 1 квартале 2014 года) обращений по вопросу обработки персональных данных, **12** (**15** – в 1 квартале 2014 года) – в сфере оказания услуг почтовой связи, **16** (**38** – в 1 квартале 2014 года) – в сфере средств массовой информации, **0** (**4** – в 1 квартале 2014 года) - в сфере телерадиовещания, **2** (**1** – в 1 квартале 2014 года) по вопросам работы РЭС, **8** (**1** – в 1 квартале 2014 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

**Распределение обращений в 1 квартале 2015 года**

Из них:

За период с 01.01.2015 по 31.03.2015:

* **29** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **104** обращений получено почтовой связью;
* **47** обращений получено по электронной почте;
* **95** обращений получено с сайта службы;
* **1** обращение получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **250** (**204** - в 1 квартале 2014 года) обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

 - **17** обращений было переадресовано по принадлежности

- по **3** обращению принято положительное решение;

- по **213** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **17** обращениям меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.