Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 2017 году в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **1135** (**1206 –** в 2016 году)обращенийграждан и юридических лиц.

Тематика обращений, поступивших в **2017 году**, распределилась следующим образом: **294** – в сфере электросвязи, **445** обращений по вопросу обработки персональных данных, **113** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **227** – в сфере средств массовой информации, **1** – в сфере телерадиовещания, **37** – по вопросам работы РЭС, **18** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

За период с 01.01.2017 по 31.12.2017:

* **76** обращения было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **318** обращение получено почтовой связью;
* **346** обращения получено по электронной почте;
* **389** обращения получено с сайта службы;
* **4** обращений поступило с портала государственных услуг;
* **2** обращений получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **1110** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **213** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **4** обращениям принято положительное решение;

- по **804** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **89** обращениям меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

В 2017 году наблюдается незначительное снижение количества поступивших в адрес Управления Роскомнадзора по Саратовской области обращений граждан и юридических лиц, динамика поступления с 2010 года выглядит следующим образом: