Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 2016 году в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **1206** (**1171 –** в 2015 году)обращенийграждан и юридических лиц(**1172** первичных, **34** повторных). Из них:

Тематика обращений, поступивших в **2016 году**, распределилась следующим образом: **288** – в сфере электросвязи, **644** обращений по вопросу обработки персональных данных, **65** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **117** – в сфере средств массовой информации, **0** – в сфере телерадиовещания, **49** – по вопросам работы РЭС, **43** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

За период с 01.01.2016 по 31.12.2016:

* **116** обращения было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **477** обращение получено почтовой связью;
* **237** обращения получено по электронной почте;
* **368** обращения получено с сайта службы;
* **4** обращений поступило с портала государственных услуг;
* **4** обращений получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **1160** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **87** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **21** обращениям принято положительное решение;

- по **969** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **83** обращениям меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

В 2016 году наблюдается существенный рост количества поступивших в адрес Управления Роскомнадзора по Саратовской области обращений граждан и юридических лиц, динамика поступления с 2010 года выглядит следующим образом: