Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Тематика обращений, поступивших в **3 квартале** **2018 года**, распределилась следующим образом:

**68** (**61**- в 3 квартале 2017 года) – в сфере электросвязи,

**118** (**91** – в 3 квартале 2017 года) - по вопросам обработки персональных данных,

**20** (**27** – в 3 квартале 2017 года) - в сфере оказания услуг почтовой связи,

**211** (**15** – в 3 квартале 2017 года) - в сфере средств массовой информации,

**4** (**0** – в 3 квартале 2017 года) - в сфере телерадиовещания,

**15** (**5** – в 3 квартале 2017 года) - по вопросам работы РЭС,

**17** (**9** – в 3 квартале 2016 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений в 3 квартале 2018 года

За период с 01.07.2018 по 30.09.2018:

* **23** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **92** обращений получено почтовой связью;
* **52** обращения получено по электронной почте;
* **276** обращений получено с сайта службы;
* **0** обращение поступило с портала государственных услуг;
* **0** обращения получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **438** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

-**183** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **0** обращениям принято положительное решение;

- по **248** обращению заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **4** обращению меры приняты;

-по 3 обращениям отказано в принятии мер.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.