Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Во **2 квартале 2016 года** в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **328** (**262 –** во 2 квартале 2015 года)обращенийграждан и юридических лиц(**322** первичных, **6** повторных). Из них:

Тематика обращений, поступивших во **2 квартале 2016 года**, распределилась следующим образом: **98** – в сфере электросвязи, **194** обращений по вопросу обработки персональных данных, **3** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **19** – в сфере средств массовой информации, **1** – в сфере телерадиовещания, **0** – по вопросам работы РЭС, **13** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений во 2 квартале 2016 года

За период с 01.04.2016 по 30.06.2016:

* **35** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **159** обращений получено почтовой связью;
* **46** обращения получено по электронной почте;
* **87** обращений получено с сайта службы;
* **1** обращение поступило с портала государственных услуг;
* **0** обращения получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **306** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **34** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **3** обращениям принято положительное решение;

- по **247** обращению заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **22** обращению меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.