Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В **1 квартале 2018 года** в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **540** (**239 –** в 1 квартале 2017 года)обращенийграждан и юридических лиц.

Тематика обращений, поступивших в **1 квартале 2018 года**, распределилась следующим образом: **68** (**68**- в 1 квартале 2017 года) – в сфере электросвязи, **179** (**113** – в 1 квартале 2017 года) - по вопросам обработки персональных данных, **35** (**22** – в 1 квартале 2017 года) - в сфере оказания услуг почтовой связи, **235** (**26** – в 1 квартале 2017 года) - в сфере средств массовой информации, **4** (**0** – в 1 квартале 2017 года) - в сфере телерадиовещания, **11** (**5** – в 1 квартале 2017 года) - по вопросам работы РЭС, **8** (**5** – в 1 квартале 2017 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений в 1 квартале 2018 года

За период с 01.01.2018 по 31.03.2018:

* **62** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **136** обращений получено почтовой связью;
* **244** обращения получено по электронной почте;
* **95** обращений получено с сайта службы;
* **0** обращение поступило с портала государственных услуг;
* **0** обращения получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **495** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **236** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **0** обращениям принято положительное решение;

- по **251** обращению заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **4** обращению меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.