Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В **1 квартале 2016 года** в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **278** (**274 –** в 1 квартале 2015 года)обращенийграждан и юридических лиц(**271** первичных, **7** повторных). Из них:

Тематика обращений, поступивших в **1 квартале 2016 года**, распределилась следующим образом: **84** – в сфере электросвязи, **138** обращений по вопросу обработки персональных данных, **7** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **42** – в сфере средств массовой информации, **0** – в сфере телерадиовещания, **1** – по вопросам работы РЭС, **6** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений в 1 квартале 2016 года

За период с 01.01.2016 по 31.03.2016:

* **25** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **97** обращений получено почтовой связью;
* **62** обращения получено по электронной почте;
* **90** обращений получено с сайта службы;
* **1** обращение поступило с портала государственных услуг;
* **3** обращения получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **235** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **15** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **5** обращениям принято положительное решение;

- по **191** обращению заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **21** обращению меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.