Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 1 полугодии 2021 году в адрес Управления поступило **758** обращений граждан (в 1 полугодии 2020 года – **924** обращения).

Тематика обращений, поступивших в **1 полугодии 2021 года**, распределилась следующим образом:

330 - по вопросам обработки персональных данных,

213 – в сфере связи;

1051 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений в 1 полугодии 2021 года

Распределение обращений в 1 полугодии 2021 года

За период с 01.01.2021 по 30.06.2021:

230 – почтовой связью;

36 – по электронной почте;

1240 – с официального сайта службы;

3 - курьером;

50 - по СЭД;

34 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено **1594** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

920 обращений переслано по принадлежности;

по 580 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 13 обращениям принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.