Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 9 месяцев 2022 года в адрес Управления поступило 2813 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

499 – по вопросам обработки персональных данных;

243 – в сфере связи;

2046 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 9 месяцев 2022 года

Распределение обращений за 9 месяцев 2021 года

За период с 01.01.2022 по 30.09.2022:

320 – почтовой связью;

31 - курьером;

27 – личный прием;

7 – нарочным;

2296 – с официального сайта службы;

84 – по СЭД;

10 – устных обращений

28 – по электронной почте;

8 – фельдсвязью.

За отчетный период рассмотрено 2813обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

1654 обращений переслано по принадлежности;

по 1044 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 12 обращениям принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.