Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 4 квартале 2020 году в адрес Управления поступило 571 обращений граждан (в 4 квартале 2019 года – **568** обращений).

Тематика обращений, поступивших в **4 квартале 2020 года**, распределилась следующим образом:

157 - по вопросам обработки персональных данных,

171 – в сфере связи;

243 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений в 4 квартале 2020 года

Распределение обращений в 4 квартале 2020 года

За период с 01.10.2020 по 31.12.2020:

3 обращения подано лично при посещении Управления после приема у Руководителя, его заместителя или специалистов;

94 – почтовой связью;

13 – по электронной почте;

390 – с официального сайта службы;

32 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено **571** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

103 обращений переслано по принадлежности;

по 413 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 14 обращениям принято положительное решение.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.