Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 2020 год в адрес Управления поступило 1860 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших за **2020 год**, распределилась следующим образом:

547 - по вопросам обработки персональных данных,

546 – в сфере связи;

767 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 12 месяцев 2020 года

Распределение обращений в 2020 году:

За период с 01.01.2020 по 31.12.2020:

3 обращения подано лично при посещении Управления после приема у Руководителя, его заместителя или специалистов;

424 – почтовой связью;

56 – по электронной почте;

1186 – с официального сайта службы;

85 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено 1860 обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

412 обращений переслано по принадлежности;

по 1328 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 56 обращениям принято положительное решение;

6 – отозвано гражданином.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.