Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 3 месяца 2024 года в адрес Управления поступило 969 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

205 – по вопросам обработки персональных данных;

187 – в сфере связи;

577 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 3 месяца 2024 года

За период с 01.01.2024 по 31.03.2024:

135 – почтовой связью;

4 – платформа обратной связи;

2 – личный прием;

6 – нарочным;

722 – с официального сайта службы;

59 – по СЭД;

2 – устных обращений

38 – по электронной почте;

1 – МЭДО.

За отчетный период рассмотрено 734обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По состоянию на 31.03.2024 235 обращений находилось на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

45 обращений переслано по принадлежности;

по 667 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 3 обращениям принято положительное решение;

14 обращений имеют статус «не поддержано»;

2 обращения направлено для рассмотрения в территориальные Управления Роскомнадзора;

3 обращений направлено для рассмотрения в ЦА Роскомнадзора.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.