Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За 9 месяцев 2023 года в адрес Управления поступило 1328 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика поступивших обращений распределилась следующим образом:

624 – по вопросам обработки персональных данных;

282 – в сфере связи;

422 – в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений за 9 месяцев 2023 года

За период с 01.01.2023 по 30.09.2023:

405 – почтовой связью;

5 – платформа обратной связи;

14 – личный прием;

42 – нарочным;

670 – с официального сайта службы;

106 – по СЭД;

8 – устных обращений

76 – по электронной почте;

2 – фельдсвязью.

За отчетный период рассмотрено 1246обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

По состоянию на 30.09.2023 80 обращений находилось на рассмотрении.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

101 обращение переслано по принадлежности;

по 1062 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 26 обращениям принято положительное решение;

18 обращений имеют статус «не поддержано»;

по 1 обращению поступило заявление о прекращении рассмотрения обращения;

по 6 обращениям прекращена переписка;

21 обращение направлено для рассмотрения в территориальные Управления Роскомнадзора;

13 обращений направлено для рассмотрения в ЦА Роскомнадзора.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.