Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 1 квартале 2020 года в адрес Управления поступило 510 обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших в **1 квартале 2020 года**, распределилась следующим образом:

132 - по вопросам обработки персональных данных,

41 - обращений относятся к вопросам оказания услуг почтовой связи;

21 - обращений относятся к проблемам доступа к информационным ресурсам (Интернет), вопросы качества услуг доступа к информационным ресурсам и правомерности взимания платы за период приостановки этих услуг;

72 - обращений по вопросам оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, в том числе расчета за услуги сотовой подвижной связи, качества услуг подвижной связи;

4 - обращений относятся к вопросам оказания услуг фиксированной телефонной связи, в том числе качества работы телефонной сети, заключения договоров, соблюдения договорных условий (в частности, правильности выставления счетов за междугородние телефонные соединения);

5 - обращения по иным вопросам оказания услуг связи, в том числе по вопросам оказания услуг телерадиовещания и законности установки базовых станций сотовой связи и антенно-мачтовых сооружений;

229 - в сфере средств массовой информации.

Распределение обращений в 1 квартале 2020 года

Распределение обращений в 2020 году:

За период с 01.01.2020 по 31.03.2020:

3 обращения подано лично при посещении Управления после приема у Руководителя, его заместителя или специалистов;

131 – почтовой связью;

20 – по электронной почте;

319 – с официального сайта службы;

31 – нарочным.

За отчетный период рассмотрено 465 обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

180 обращений переслано по принадлежности;

по 263 обращениям даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных вопросов;

по 11 обращениям принято положительное решение;

3 – отозвано гражданином.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.