Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Во **2 квартале** **2019 года** в адрес Управления поступило 527 обращений граждан (во 2 квартале 2018 года – **606** обращений).

Тематика обращений, поступивших во **2 квартале** **2019 года**, распределилась следующим образом:

**43** (**79** - во 2 квартале 2018 года) – в сфере электросвязи,

**168** (**144** – в 1 квартале 2018 года) - по вопросам обработки персональных данных,

**32** (**25** – во 2 квартале 2018 года) - в сфере оказания услуг почтовой связи,

**185** (**328** – во 2 квартале 2018 года) - в сфере средств массовой информации,

**0** (**0** – во 2 квартале 2018 года) - в сфере телерадиовещания,

**69** (**26** – во 2 квартале 2018 года) - по вопросам работы РЭС,

**30** (**4** – во 2 квартале 2018 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений во 2 квартале 2019 года

За период с 01.04.2019 по 31.06.2019:

* **1** обращение было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **169** обращений получено почтовой связью;
* **47** обращения получено по электронной почте;
* **286** обращений получено с сайта службы;
* **24** обращений получено нарочно.

За отчетный период рассмотрено **559** обращений граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **136** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **7** обращениям принято положительное решение;

- по **415** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- **1** обращение отозвано заявителем.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.