Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

За **9 месяцев** **2014 года** в адрес Управления поступило **728** (**259** – в **3 квартале 2014 года**) обращений граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших в **3 квартале** **2014 года**, распределилась следующим образом: **59** (**60** - в 3 квартале 2013 года) – в сфере электросвязи, **157** (**86** – в 3 квартале 2013 года) обращений по вопросу обработки персональных данных, **18** (**22** – в 3 квартале 2013 года) – в сфере оказания услуг почтовой связи, **16** (**6** – в 3 квартале 2013 года) – в сфере средств массовой информации, **2** (**2** – в 3 квартале 2013 года) - в сфере телерадиовещания, **4** (**4** – в 3 квартале 2013 года) по вопросам работы РЭС, **3** (**2** – в 3 квартале 2013 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

Распределение обращений по тематике поступления в **3 квартале 2014 года** выглядит следующим образом:

Из них:

За период с 01.07.2014 по 30.09.2014:

* **43** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **97** обращения получено почтовой связью;
* **60** обращений получено по электронной почте;
* **58** обращения получено с сайта службы;
* **1** обращение получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **291** обращение граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе, поступи.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- по **13** обращений было переадресовано по принадлежности

- по **8** обращениям принято положительное решение;

- по **201** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **69** обращениям меры приняты.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.