Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В **1 квартале** **2014 года** в адрес Управления поступило **264** (**120** – в **1 квартале 2013 года**) обращений граждан и юридических лиц с жалобами на нарушения их прав и законных интересов.

Тематика обращений, поступивших в **1 квартале** **2014 года**, распределилась следующим образом: **80** (**40** - в 1 квартале 2013 года) – в сфере электросвязи, **125** (**36** – в 1 квартале 2013 года) обращений по вопросу обработки персональных данных, **15** (**22** – в 1 квартале 2013 года) – в сфере оказания услуг почтовой связи, **38** (**8** – в 1 квартале 2013 года) – в сфере средств массовой информации, **4** (**9** – в 1 квартале 2013 года) - в сфере телерадиовещания, **1** (**4** – в 1 квартале 2013 года) по вопросам работы РЭС, **2** (**1** – в 1 квартале 2013 года) обращений не относящиеся к компетенции Управления.

**Распределение обращений в 1 квартале 2014 года**

Из них:

За период с 01.01.2014 по 31.03.2014:

* **18** обращений было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителей или специалистов;
* **99** обращений получено почтовой связью;
* **43** обращений получено по электронной почте;
* **98** обращений получено с сайта службы;
* **6** обращение получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **203** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **8** обращений было переадресовано по принадлежности

- по **4** обращению принято положительное решение;

- по **176** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **15** обращениям меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.