Работа по обращениям граждан с жалобами на нарушения их прав и законных интересов, поступивших в Управление Роскомнадзора по Саратовской области, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан в Управлении ведется в системе электронного документооборота единой информационной системы Роскомнадзора. Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

В 2015 году в Управление Роскомнадзора по Саратовской области поступило **1171** (**1029 –** в 2014 году)обращенийграждан и юридических лиц(**1075** первичных, **96** повторных). Из них:

Тематика обращений, поступивших в **2015 году**, распределилась следующим образом: **312** – в сфере электросвязи, **673** обращений по вопросу обработки персональных данных, **67** – в сфере оказания услуг почтовой связи, **78** – в сфере средств массовой информации, **0** – в сфере телерадиовещания, **4** – по вопросам работы РЭС, **37** обращений не относящиеся к компетенции Управления.

За период с 01.01.2015 по 31.12.2015:

* **93** обращения было подано лично при посещении Управления после приема у руководителя, его заместителя или специалистов;
* **521** обращение получено почтовой связью;
* **204** обращения получено по электронной почте;
* **333** обращения получено с сайта службы;
* **8** обращений поступило с портала государственных услуг;
* **12** обращений получено по факсу.

За отчетный период рассмотрено **1143** обращения граждан, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

После рассмотрения и анализа представленных документов:

- **60** обращений было переадресовано по принадлежности;

- по **14** обращениям принято положительное решение;

- по **1010** обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса;

- по **59** обращениям меры приняты;

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

В 2015 году наблюдается существенный рост количества поступивших в адрес Управления Роскомнадзора по Саратовской области обращений граждан и юридических лиц, динамика поступления с 2010 года выглядит следующим образом: